



ANTARION, obrt za poslovno savjetovanje i usluge, vl. Ivan-Krešimir Tomić • Zagreb, Koprivnička ulica 2 • OIB 33173266163
 Poslovni račun vodi se kod Erste&Steiermärkische Bank d.d., Rijeka • IBAN HR6024020061140371688 • BIC: ESBCHR22

Pravila edukacije/treninga Autogeni trening (Opći uvjeti pružanja usluge)

1. Stranke

Stranka / Klijent	Domaća ili strana fizička ili pravna osoba kojoj Trener/Edukator pruža Uslugu Edukacije/Treninga.
Polaznik	Stranka ili druga fizička osoba (npr. zaposlenik Stranke, pravne osobe) koji sudjeluje u Edukaciji/Treningu i za koju na odgovarajući način vrijede prava i obveze Stranke/Klijenta.
Podaci Stranke / Klijenta / polaznika	Ime i prezime / tvrtka, adresa, OIB, kontakt (e-mail, mobilni telefon)
Trener / Edukator / Pružatelj Usluge	ANTARION , obrt za poslovno savjetovanje i usluge, vl. Ivan-Krešimir Tomić, Zagreb, Koprivnička ulica 2, OIB: 33173266163, upisan u Obrtni registar pod matičnim brojem 98096761, telefon: +385 91 1312 818, e-mail: ivan-kresimir@antarion.hr

2. Temeljna utvrđenja

Usluga	Edukacija/Trening koji Trener pruža Stranci, a za što Stranka plaća Treneru Naknadu.
Edukacija / Trening	Autogeni trening – osnovni stupanj po Schultzu, i/ili Autogeni trening – viši stupanj po Schultzu.
Način pružanja Usluge	Susret uživo ili putem interneta (<i>online</i>), grupno ili individualno
Trajanje Edukacije	8 susreta kroz minimalno osam tjedana.
Trajanje susreta (sesije)	60 do 90 min.
Naknada i obračun Naknade	Prema važećem cjeniku Pružatelja Usluga.
Uvjeti za certifikaciju	a) redovito pohađanje Edukacije – minimalno 100% prisustva,



HANLP



CERT HUMAN



	<ul style="list-style-type: none"> b) svakodnevno praktično vježbanje (povrh propisanog treninga), c) redovito vođenje i dostava Treneru dnevnika aktivnosti (praktičnih vježbi), d) Naknada za Edukaciju plaćena u cijelosti..
Plaćanje naknade	IBAN: HR6024020061140371688 (Erste&Steiermärkischebank d.d.)

3. Osnove rada na Edukaciji/Treningu

Redovitost, aktivno sudjelovanje i vlastita odgovornost	Uspješan rad zahtijeva redovito prisustvovanje na Edukaciji te aktivno sudjelovanje i suradnju Klijenta koji kao takvi predstavljaju bitne elemente za pružanje Usluge. Rad na promjenama i napredak u svakoj pojedinoj fazi odgovornost su Klijenta.
Spriječenoš ili druga nemogućnost sudjelovanja Klijenta	Klijent će pravovremeno obavijestiti Trenera o nemogućnosti da sudjeluje na pojedinom modulu (susretu) kao i ako tijekom Edukacije osjeti bilo kakvu neugodu (fizičku ili psihičku), a što može biti od utjecaja na uspješnost Klijenta u svladavanju plana i programa Edukacije. Ako Klijent nije u mogućnosti sudjelovati zbog važnog razloga, Trener će mu omogućiti da propušteni modul nadoknadi na odgovarajući način čim to bude moguće po redovnom tijeku stvari.
Vođenje i tijek Edukacije	Edukaciju vodi Trener ili druga osoba odgovarajuće stručne kvalifikacije umjesto njega.
Dozvola za prekid, isključenje	U cilju bržeg i/ili kvalitetnijeg zajedničkog rada, Trener može svakodobno prekinuti predetaljne opise ili postupanje odnosno propuštanje Klijenta za koje profesionalno procijeni da ne pridonose tom cilju. Trener ima pravo isključiti s Edukacije polaznika zbog kršenja obveza iz ovih Općih uvjeta, a osobito ako ovaj ugrožava sigurnost drugih polaznika ili na drugi način ometa tijek Edukacije tako da onemogućava uspješan i nesmetan rad te napredak ostalih polaznika. Isključenje predstavlja važan razlog za raskid ugovora od strane Trenera.
Odbijanje usluge	Trener može odbiti pružanje usluga Edukacije: <ul style="list-style-type: none"> a) ako Stranka traži od Trenera da pruži uslugu koja nije usluga Edukacije; b) ako bi preuzimanjem obveze da pruži uslugu povrijedio propise, profesionalna i/ili etička pravila ili poslovne običaje kojima se uređuje postupanje Trenera, c) ako za to postoji važan razlog (preopterećenoš, nedostatak posebnog iskustva u određenoj vrsti treninga, nemoralnoš razloga iz kojih se pružanje usluga traži, nesposobnoš stranke da plati gotove izdatke i sl.).
Pojašnjenje	U okviru Edukacije ne postavljaju se nikakve dijagnoze niti provode bilo kakve terapije i/ili tretmani u medicinskom, psihološkom ili psihoterapijskom smislu niti se na bilo koji način prakticira medicina u smislu zakona. Edukacija ni na koji način nije zamjena za medicinsku, psihološku ili psihoterapijsku dijagnozu, terapiju i/ili liječenje te je, štoga, za bilo kakvu promjenu propisanog tretmana u tim područjima (preskakanje, izmjena, izostavljanje, prekid i sl.) potrebno savjetovati se s nadležnim liječnikom, terapeutom ili drugim nadležnim stručnjakom.



	Odluka o bilo kakvom dodatnom alternativnom radu, terapiji ili tretmanu isključiva je odgovornost Klijenta koju on potvrđuje Izjavom koja čini sastavni dio ovih Općih uvjeta.
Odgovornost	Trener odgovara za štetu nastalu krajnjom nepažnjom u radu. Odgovornost za štetu ograničena je do visine stvarno plaćene Naknade.

4. Okvirni uvjeti

Vrijeme, mjesto i način održavanja modula, otkazivanje	Vrijeme, mjesto i način održavanja modula (uživo ili online) određuje Trener, a o čemu pravovremeno obavještava Klijenta (raspored Edukacije). Individualne susrete zajednički dogovaraju Trener i Klijent. Trener može otkazati modul (susret) iz važnog razloga, a o čemu će obavijestiti Klijenta bez odlaganja. U tom slučaju, Trener će pravovremeno osigurati zamjenski termin te o njemu pravovremeno obavijestiti Klijenta. Trener može otkazati Edukaciju zbog premalog broja polaznika ili drugog važnog razloga prije početka Edukacije.
Dospijeće	Naknada za Edukaciju dostiže u cijelosti potvrdom rezervacije sudjelovanja na Edukaciji, a koju potvrdu rezervacije Trener dostavlja Klijentu nakon što ga upozna s ovim Općim uvjetima i od njega primi sve podatke iz točke 1. (ime i prezime/tvrtka, adresa, OIB, kontakt). Prekid pohađanja Edukacije ili propuštanje pojedinog modula (susreta) od strane polaznika iz bilo kojeg razloga ne utječe na ukupnu visinu Naknade, a koju Naknadu će Klijent podmiriti u cijelosti. Isto vrijedi i u slučaju isključenja polaznika. Klijent ima pravo na ispis iz Edukacije i razmjerni povrat Naknade iz važnog razloga kao što su dulja i/ili teža bolest, promjena mjesta prebivališta, promjena mjesta rada i sl.
Kontrola kvalitete	Stranka je suglasna da Trener ima pravo anonimno reflektirati o situacijama Edukacije u interventnoj skupini kroz koju osigurava kvalitetu svog rada (supervizija).

5. Opće odredbe

Prijevremeni prestanak Usluge	Svaka Stranka može pisanim putem prijevremeno raskinuti ugovor zbog neispunjenja, kršenja ili kašnjenja s izvršenjem obveza po ovim Općim uvjetima, djelomice ili u cijelosti, ako je prethodno prva Stranka pisano zatražila ispunjenje obveze u cijelosti u roku 8 dana pod prijetnjom raskida ugovora, a druga Stranka nije ispunila svoju ugovornu obvezu u cijelosti niti u tom naknadnom roku. Raskid se izjavljuje pisanim putem na adresu odnosno e-mail adresu druge Stranke kako je navedeno u točki 1. Trener će bez odlaganja dostaviti Stranci pisanu potvrdu o primitku otkaza.
-------------------------------	--



Podnošenje prigovora	Eventualni prigovor Stranka ima pravo podnijeti pisanim putem u poslovnim prostorijama Trenera ili na adresu odnosno e-mail adresu Trenera iz točke 1. Trener će pisano odgovoriti na prigovor u roku 15 dana od dana njegovog zaprimanja.
Povjerljivost i zaštita podataka	<p>Sve podatke koje tijekom Edukacije i obavljanja poslova vezanih uz Edukaciju saznaju jedna od druge ili od ostalih polaznika Edukacije, a koji podaci ne predstavljaju sam sadržaj Edukacije, Stranke će čuvati kao najstrožu poslovnu tajnu (osobni podaci polaznika, osobna iskustva i sl.).</p> <p>Stranka je suglasna da kada se radi o podacima koje Trener sazna tijekom Edukacije od zaposlenika i/ili drugih relevantnih osoba Stranke kao naručitelja (poslodavca), obveza Trenera na čuvanje tih podataka kao najstrože poslovne tajne postoji i u odnosu na samu Stranku (poslodavca).</p> <p>Stranka je suglasna da Trener može koristiti njezine podatke iz točke 1. u mjeri u kojoj je to potrebno radi komunikacije sa Strankom te vođenja propisanih evidencija i certifikacije polaznika (interna evidencija Trenera, evidencija polaznika pri Krovnoj organizaciji, obaviješti, novosti i sl.).</p> <p>Stranka je suglasna da Trener u referentne svrhe (poslovna preporuka) može snimati (audio i/ili video) i/ili fotografirati Edukaciju odnosno da može priopćiti podatak da radi sa Strankom te se takvo snimanje, fotografiranje odnosno priopćavanje neće smatrati kršenjem odredaba o povjerljivosti u smislu ovih Općih uvjeta.</p> <p>Stranka neće ni na koji način snimati ili fotografirati Edukaciju, a koje pravo snimanja ili fotografiranja je u cijelošti isključeno.</p>
Rješavanje eventualnih sporova	Na ove Opće uvjete primjenjuje se hrvatsko pravo. Sve sporove koji proizađu iz ovih Općih uvjeta ili su s njima u svezi, Stranke će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanje njihovog valjanog nastanka, povrede i/ili preštanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu nadležan će biti stvarno nadležni sud u Zagrebu.

U Zagrebu, 01. travnja 2026. g.

ANTARION
Ivan-Krešimir Tomić



IZJAVA KLIJENTA/POLAZNIKA EDUKACIJE/TRENINGA AUTOGENI TRENING

U skladu sa zakonskom obvezom postupanja u skladu s načelom savjesnosti i poštenja te s time povezanom obvezom pružanja potrebnih informacija, ovime potvrđujem da sam upoznat s *Pravilima edukacije/treninga Autogeni trening (Općim uvjetima pružanja usluge)* te da sam dobio/la sve ostale potrebne informacije o tome što je Trening te što se njime može, a što ne može postići (gdje su granice Treninga) kao i sve ostale obavijesti u skladu sa zakonom. Pravovremeno sam detaljno i zadovoljavajuće informiran/a, sve sam razumio/razumjela i bio/la u mogućnosti postaviti sva sadržajna i otvorena pitanja te dobiti sve odgovore na jasan, razumljiv i zadovoljavajući način. Svjestan/svjesna sam da sve odluke vezane uz tijek, napredak i uspjeh Treninga kao i bilo kakve druge rezultate s tim u svezi poduzimam na vlastitu odgovornost pri čemu ćemo Trener i ja raditi u skladu s našim najboljim sposobnostima da Trening bude uspješan.

Davanje osobnih podataka izvršeno je isključivo na dobrovoljnoj osnovi. Suglasan/suglasna sam da se moji podaci obrađuju, pohranjuju i koriste u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka.

Vežano uz problematiku koja se iznosi odnosno teme i/ili vježbe koje se prakticiraju na pojedinom susretu, izriječno potvrđujem da trenutno (*molimo zaokružiti i po potrebi dopuniti*):

- a) nisam na medicinskom i/ili psihoterapijskom liječenju i/ili tretmanu,
- b) nisam na medicinskom i/ili psihoterapijskom liječenju i/ili tretmanu, ali imam određenih tegoba, i to:

(Kratak opis tegoba)

- c) jesam na medicinskom i/ili psihoterapijskom liječenju i/ili tretmanu, i to:

(Datum početka liječenja/tretmana)

(Naziv ustanove, ime i prezime liječnika ili psihoterapeuta)

Potvrđujem da su navedene osobe (ustanova, liječnik, psihoterapeut) prethodno obaviještene o Treningu, da nisu izrazile bilo kakve dvojbe ili rezerve vezane uz Trening i da su na njega dale svoj pristanak.

Potvrđujem da sam potpuno poslovno sposoban/sposobna, da nemam dijagnoza mentalnih bolesti te da ne patim ni od kakvih drugih bolesti koje bi utjecale ili mogle utjecati na moju poslovnu sposobnost ili mi trenutno bile prepreka za Trening iz medicinsko-psiholoških razloga.

Također potvrđujem da sam upoznat/a s time da sve vježbe koje se provode u okviru Treninga smijem raditi samo u onoj mjeri koja je za mene ugodna te da ću u slučaju bilo kakve eventualne neugode trenutno prestat i o tome odmah obavijestiti Trenera.

Mjesto i datum:

Potpis Stranke:

(tvrka, ime i prezime, funkcija)